

Curso de **comunicación** basado en la **simulación** en **hematología** y **oncología pediátricas**

Fecha: **13 de marzo de 2025**

Dirigido a: **residentes, fellows y adjuntos con dedicación en hematología y oncología pediátricas.**

Lugar: **Centro de Simulación (-1 F).**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES (HUSE)

Ctra. de Valldemossa, 79 (Illes Balears)

Duración: **7 horas presenciales y 3 en línea** para la revisión teórica y el *debriefing* de grabaciones de vídeo.

Personal CAIB: inscripción gratuita con el usuario «u» en el Portal de Servicios al Personal.

Personal no CAIB: inscripción por correo electrónico a hse.formacio1@ssib.es (antes del 1 de febrero de 2025, 100 €; del 1 al 28 de febrero, 120 €).

Fecha límite de inscripción: 28 de febrero de 2025 Plazas limitadas. Máximo de 25 participantes (divididos en 4 grupos).

Se ha solicitado la acreditación del curso a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de las Illes Balears.

Coordinadora y docente

> **Mercedes Guibelalde**, oncóloga pediátrica del HUSE.

Docentes

> **Marianna Mambié**, pediatra, presidenta de la Asociación de Pediatría de Atención Primaria de las Illes Balears (APaPIB) y actriz.

> **Eduard Moyá**, profesor de filología en la UIB y actor.

> **José Bisquerra**, actor formador del Programa Pacient Actiu de las Illes Balears.

> **Ester Gutiérrez**, extrabajadora de Médicos sin Fronteras y especialista en comunicación y negociación humanitaria en situaciones de conflicto.

> **Samuel Navarro**, oncólogo pediátrico del HUSE y tutor de residentes de pediatría.

> **María José Pérez**, pediatra de la Unidad de Urgencias del HUSE, tutora de residentes, instructora acreditada en cursos de simulación.

Unidad de Docencia del HUSE

Con el patrocinio de la Fundación Viatris



10.45 h Bienvenida

Presentación: introducción a los objetivos y a la estructura del curso.

Entrega de documentación: materiales de apoyo y guías.

Formación de los grupos: organización de los participantes en grupos para llevar a cabo las actividades prácticas y las simulaciones.

BLOQUE 1 PROCESO DIAGNÓSTICO Y GESTIÓN INICIAL

11.00 h **Nivel 1:** sospecha inicial del pediatra y envío del paciente a urgencias

12.00 h **Nivel 2:** pruebas diagnósticas de confirmación

- Procedimientos diagnósticos: explicación de cómo se hace una punción lumbar y el aspirado de médula ósea.
- Consentimiento informado.
- Proceso de comunicación con los progenitores para explicarles las pruebas invasivas y obtener la firma de los consentimientos necesarios.

13.00 h **Nivel 3:** confirmación del diagnóstico

- Comunicación del diagnóstico: cómo compartir la noticia de un diagnóstico de leucemia pediátrica a la familia y al paciente de una manera clara y empática.
- Plan de tratamiento: explicación del enfoque terapéutico y de los posibles ensayos clínicos.
- Firma del consentimiento para participar en un ensayo clínico: guía para obtener el consentimiento de los responsables legales del menor.

14.00 h Pausa

BLOQUE 2 GESTIÓN DE COMPLICACIONES Y SITUACIONES COMPLEJAS

14.45 h **Nivel 4:** gestión de complicaciones y situaciones complejas (recaída, refractariedad)

- Complicaciones graves: cómo abordar la información de complicaciones o recaídas.
- Ingreso en la UCI: procedimientos y comunicación adecuados en casos de ingreso urgente en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).

15.45 h **Nivel 5:** comunicación de errores médicos

- Conciliación y gestión de errores médicos: estrategias y técnicas de comunicación para afrontar la difícil tarea de informar sobre un error médico.
- Proceso de reconciliación: cómo restaurar la confianza entre los médicos y los familiares tras un error.

16.45 h Pausa

BLOQUE 3

17.00 h COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE ADAPTADA A LOS GRUPOS DE EDAD

- Adaptación de la comunicación según la edad del paciente: técnicas para adaptar el mensaje según su etapa de desarrollo, desde niños pequeños hasta adolescentes.
- Casos prácticos que permiten aplicar las estrategias aprendidas para comunicar eficazmente según la edad del paciente.

18.00 h REVISIÓN Y DISCUSIÓN DE SITUACIONES CLÍNICAS EN GRUPO

- Revisión de casos clínicos con un enfoque especial en cómo se gestiona la interacción verbal y no verbal con los pacientes y sus familias.
- Discusión grupal: reflexión conjunta sobre los retos y las mejores prácticas en la comunicación durante el proceso.

19.00 h Clausura

