

Curso de mejora de la comunicación en los Hospitales Infantiles

Humanizar la Pediatría, hacer el trato entre pacientes, familiares y pediatras más fluido, más cercano, más directo, hacer que las estancias hospitalarias no resulten hostiles a los más pequeños, explicarles de manera que lo entiendan qué está pasando y qué va a pasar o tratar de calmar a unos padres preocupados de manera empática, son algunos de los objetivos que persigue la AEP a nivel asistencial. Para ello, en colaboración con la [Universidad Internacional de Valencia](https://www.universidadviu.es) y la [Fundación Atresmedia](https://www.atresmedia.com), ha puesto en marcha el **Curso de mejora de la comunicación en los Hospitales Infantiles** que tiene una duración de cinco semanas y está dotado con 3 CTS (90 horas). Además, **la AEP otorga 50 becas para poder realizarlo.**

El curso se propone potenciar la humanización a través de la mejora de los diferentes procesos de comunicación del personal sanitario y de la propia institución hacia los familiares de los niños y los propios pacientes, promoviendo un trato personalizado. Los contenidos están enfocados hacia médicos y enfermeros con objeto de mejorar sus **habilidades sociales** conjugando el autocuidado emocional con la comunicación de calidad basada en la empatía. En este sentido los contenidos giran en torno a:

- Conocer y desarrollar los diferentes **registros del lenguaje** en adecuación a las circunstancias médicas, sociales y edad de los menores pacientes.
- Promover el correcto manejo de las herramientas de comunicación.
- Abordar con eficacia la **comunicación interna** de un hospital que abarca desde la accesibilidad (lengua, discapacidad, etc.) hasta la comunicación de crisis o tratamiento informativo, a través de distintas acciones de comunicación interna (RRSS, Canal de TV, etc.).
- Conocer diferentes acciones de **comunicación externa** de la mano de expertos en el ámbito, que se pueden utilizar para mejorar la imagen corporativa en los hospitales infantiles.

Para más información sobre este curso, pincha aquí.

<https://www.universidadviu.es/curso-universitario-de-comunicacion-con-el-paciente-pediatrico-medicos/>